

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Penelitian Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Dengan Sistem Prabayar (Token) Di PT. PLN Distribusi Jawa Barat..... | 9  |
| Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Pelanggan .....   | 10 |
| Tabel 1.3 Pra Survey Loyalitas .....  | 12 |
| Tabel 2.1Rangkuman Skripsi .....  | 22 |
| Tabel 2.2Rangkuman Jurnal Nasional .....  | 27 |
| Tabel 2.3Rangkuman Jurnal Internasional .....   | 32 |
| Tabel 3.1Operasional Variabel.....  | 43 |
| Tabel 3.2Skala Penelitian Likert.....   | 46 |
| Tabel 3.3Uji Validitas Pre Test 30 Responden .....  | 52 |
| Tabel 3.4Uji Reabilitas Pre Test 30 Responden .....   | 54 |
| Tabel 3.5Kategori Pengelompokan Persentase .....  | 56 |