

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mona Dinastika Maharani
NPM : 1401154555
Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Telkom Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“DAMPAK HUBUNGAN KARYAWAN DENGAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME DENGAN VARIABEL MEDIASI *CUSTOMER TO CUSTOMER RELATIONSHIP* DAN *CUSTOMER SATISFACTION* (STUDI KASUS PELANGGAN INDIHOME KOTA BANDUNG)”

Beserta perangkat yang ada (jika di perlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 14 Juni 2019

Mona Dinastika Maharani

1401144072