

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo PT. Frigia Airconditioning	2
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi PT. Frigia Airconditioning	3
GAMBAR 1.3 Data Penjualan PT.Frigia Airconditioning	9
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian.....	28
GAMBAR 3.2 Macam-Macam Teknik Sampling	31
GAMBAR 3.3 Presentase Dalam Garis Kontinum.....	37
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	43
GAMBAR 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Mengenai Jasa AC Di PT.Frigia Airconditioning Cabang Soekarno Hatta.....	43
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Sub Tangible (Berwujud)	51
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Sub Emphaty (Empati).....	53
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum Sub Responsiveness (daya tanggap).....	55
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum Sub Reliability (kehandalan)	57
GAMBAR 4.11 Garis Kontinum Sub Assurance (Asuransi).....	59
GAMBAR 4.12 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan Reparasi AC	61
GAMBAR 4.13 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan	65