

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhanku Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, keadilan, dan semua rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS MENGGUNAKAN BUSINESS MODEL CANVAS PADA INDUSTRI MANUFAKTUR (Studi di PT Duta Nusantara)”. Solawat serta salam semoga tercurahkan kepada pemimpin umat yang memberikan begitu banyak pencerahan di muka bumi yakni Nabi Muhammad SAW, tak lupa kepada keluarganya, para sahabatnya, serta para pengikutnya yang setia sampai akhir jaman, *Amin*.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini merupakan wahana belajar luar biasa bagi penulis, tentu saja masih banyak terdapat kekurangan yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Papa Djodi Setiawan dan Mama Djuanningsih yang telah memberikan do'a dan dukungan yang luar biasa baik secara moril maupun materil yang tidak terbatas, nasehat, dan motivasi yang luar biasa kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan kasih sayang, umur yang panjang, kesehatan dan memuliakan kedua orang tua Penulis, *Amin ya rabbal a'lam*.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. Hendrati Dwi Mulyaningsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu,

tenaga, dan nasehat serta kesabarannya untuk membimbing, mengarahkan, serta terus memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala amal baik dan selalu mencurahkan kasih sayangnya kepada beliau, *Amin ya rabbal a'lamin*.

Selain itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Citra Kusuma Dewi selaku Wali Dosen dan Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
2. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Telkom University, terima kasih atas semua ilmu dan pengalaman berharga yang pernah diberikan.
3. Bapak Tatang selaku staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis yang selalu membantu penulis dalam mengurus administrasi yang penulis butuhkan.
4. Seluruh staf Perpustakaan Open Library Telkom University yang telah membantu penulis dalam kemudahan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Dahlan, direktur PT Duta Nusantara karena telah mempercayai penulis untuk menjadikan perusahaan PT Duta Nusantara sebagai objek Skripsi penulis dan semua informasi yang diberikan.
6. Bapak Pupu Hernajaya, Wakil Direktur PT Pudak Scientific dan Suci Nurdiani, Wakil Direktur CV Terang Dian Makmur telah memberikan kesempatan wawancara dan waktunya untuk keperluan skripsi ini.
7. Untuk Nenek yang paling kusayang, Kakakku Yangesti Insani dan Moch Aji Insani yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa kepada penulis.

8. Untuk sahabat-sahabatku yaitu Lita Aprillia, Saffhira Nur Iklima, Tagsya Puspita, Nenny Astriana, Rivo MR, Pratiwi Arvianti, Amanda Nurvian, Nisa Bella, Fauzan Fauzi, Khalifatul Al-Ghifary, yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis dan spesial untuk Cikal Prakarsa, terimakasih banyak atas bantuan dan semua usaha yang dilakukan juga motivasi dan dukungan moril yang telah diberikan. Semoga kalian semua sahabat-sahabatku menjadi orang yang sukses dan terus menjadi orang yang baik hati.
9. Mahasiswa Ekstensi angkatan 2017 Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan kesan-kesan selama 2 tahun kuliah dan saling mendukung untuk menyelesaikan urusan kuliah dan telah sama-sama berjuang dengan semua kesibukan masing-masing yang ada. Mahasiswa Ekstensi angkatan 2017 Program Studi Administrasi Bisnis kalian semua manusia hebat.
10. Kepada segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan telah memberikan kontribusi positif dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan masukan yang bersifat membangun akan diterima dengan hati terbuka demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, bagi instansi dan kalangan pendidikan, serta khususnya bagi kepentingan penulis.

Bandung, 15 Mei 2019



Moch Teguh Insani