

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT.Semesta Multi Sekurindo.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	12
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	12
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	12
1.8. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Budaya Organisasi	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	24

2.1.4.1	Pengertian Kinerja karyawan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
3.1	Karakteristik Penelitian.....	37
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	38
3.2.1	Variabel Operasional.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran.....	42
3.3	Tahapan Penelitian.....	44
3.3.1	Penjelasan Tahapan Penelitian.....	44
3.4	Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1	Populasi.....	46
3.4.2	Sampel.....	46
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1.	Jenis Data.....	47
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.6.1	Validitas.....	48
3.6.2	Reliabilitas.....	50
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	56
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV PEMBAHASAN.....		59
4.1	Karakteristik Responden.....	59
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62

4.2.1 Budaya Organisasi	62
4.2.2 Kinerja Karyawan	69
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.2.4 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	73
4.2.5 Uji T	74
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	75
4.3 Pembahasan Umum.....	76
BAB V.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran untuk PT.Semesta Multi Sekurindo.....	82
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	