

## **BAB VII DAFTAR PUSTAKA**

- 1) Ngafifi, Muhammad. 2012. “Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya”. Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi.
- 2) Yunis, R., Surendro, K., & Panjaitan, E.S. 2010. “Pengembangan Model Arsitektur Enterprise Untuk Perguruan Tinggi“.Juti. Vol. 8, pp. 9–18.
- 3) Zarvic N.,Wieringa N. 2006. “An Integrated Enterprise Architecture Framework for Business-IT Alignment”. Technical report, Netherlands: University of Twente, IS Groups.
- 4) Murti, D. N., Prasetyo, Y. A., Fajrillah, A, A, N. 2017. “Perancangan Enterprise Architecture Pada Fungsi Sumber Daya Manusia (SDM) DI Universitas Telkom Menggunakan TOGAF ADM”. Jurnal Rekayasa Sistem & Industri. Vol 4. No 1.
- 5) Pramudita, R., Safitri, N. 2017. “Pengembangan Kerangka Kerja Arsitektur Enterprise”. BINA INSANI ICT JOURNAL. Vol. 4. No. 1.
- 6) Putra, O. N., Kuswayati, S. 2017. “Penerapan TOGAF ADM dan ITIL Dalam Pengembangan Enterprise Architecture”. Media Informatika. Vol. 16. No. 2.
- 7) Septiaria, R., Darmawan, I., Hanafi, R. 2018. “Arsitekture Enterprise Menggunakan TOGAF ADM Pada Fungsi Aplikasi Informatika di DISKOMINFO JAWA BARAT”. e-Proceeding of Engineering. Vol. 5. No. 3.
- 8) Maliki, I. 2010. "Manajemen Resiko Teknologi Informasi untuk Keberlangsungan Layanan Publik menggunakan Framework Information Technology Infrastructure Library (ITIL Versi 3)". Universitas Komputer Indonesia : Bandung.
- 9) Putri, S. A., Darwiyanto, E., Jatmiko, D. D. 2015. “Evaluasi Tingkat Kesiapan Service Design menggunakan IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3 pada PT Fajar Mas Murni Bekasi (Studi kasus : Aplikasi AS400)”. e-Proceeding of Engineering. Vol. 2. No. 2.
- 10) Harani, N. H. (2018). ”Improving TOGAF ADM 9.1 Migration Planning Phase by ITIL V3 Service Transition”. IOP Conf. Series: Journal of Physics: Conf. Series.
- 11) Alexandre, M. (2013, July). ”Enterprise Architecture and ITIL”. Tecnico Lisboa.
- 12) Sante, T.V & Ermers, J. (2013, August). ”ITIL® and TOGAF® 9.1: two frameworks”. White Paper.
- 13) Gama, N & Sousa, P. (2010). ”A case of integration between ITIL and TOGAF”. CINAV-PT Navy Research Center. Tecnico Lisboa : Portugal.

- 14) Tisera, A.P & Cahyono, A.D. (2016, Agustus). "Analisis Layanan Kualitas Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL Version 3 (Studi Kasus : Aplikasi E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Salatiga)". Universitas Kristen Satya Wacana : Salatiga.
- 15) Widiyono. (2016). "Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis". Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI : Bekasi.
- 16) Amri. (2016, Desember). "Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Menunjang Terwujudnya Makassar Sebagai "SMART CITY"". Jurnal Komunikasi KAREBA. Vol. 5 No.2.
- 17) Summers, S & Andry, J. (2017, Januari). Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Togaf Architecture Development Method (Studi Kasus: Yakuza Gym Jakarta Barat). Conference: Seminar Nasional TEKNOKA. Vol. 2.
- 18) Febriana, D.R. "Jurnal Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Ekuitas Merek Layanan T-SAMSAT pada BANK BJB Cabang Utama Bandung". Telkom University : Bandung.
- 19) Bpratomo. (2014, 16 Desember). Pengembangan Enterprise Architecture. Diperoleh 24 September 2018, dari <https://bpratomo.com/pengembangan-enterprise-architecture/>
- 20) Bankbjb. (2016). Pengumuman Pelelangan Pengadaan Jasa Konsultan Penyusunan IT Strategic Plan. Diperoleh 24 September 2018, dari <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/berita/pengumuman/pengumuman-pelelangan-pengadaan-jasa-konsultan-penyusunan-it-strategic-plan.html>
- 21) Itgid. (2017, 24 Januari). Apa Itu TOGAF? – Framework TOGAF. Diperoleh 24 September 2018, <https://itgid.org/framework-togaf/>
- 22) Upguard. (2018, September). COBIT vs ITIL vs TOGAF: Which Is Better For Cybersecurity?. Diperoleh 23 September 2018, dari <https://www.upguard.com/articles/cobit-vs.-itil-vs.-itsm-which-is-better-for-cybersecurity-and-digital-resilience>
- 23) BMC. (2016). ITIL® Service Design. Diperoleh 8 Desember 2018, dari <http://www.bmc.com/guides/itil-service-design.html>
- 24) Oktoviani, E & Manuputy, A.D. (2012, Oktober). "Analisis Sistem Informasi Perkreditan Menggunakan ITIL Version 3 Domain Service Strategy (Service Portfolio Management, Finance Management, dan Demand Management) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., Unit Beteleme". Universitas Kristen Satya Wacana : Salatiga.

25) Magdalena, L. (2011, November). "Analisis Problem Management pada IT Helpdesk dengan implementasi ITSM dan SLA (Studi Kasus : Citigroup Indonesia)". JURNAL DIGIT. Vol. 1, No. 2.