

**ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNAAN APLIKASI *MYSMASH* APPS
MENGUNAKAN INTEGRASI *WEBQUAL* DAN MODEL KANO
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK SAMPAH DI KOTA BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FARID ARDIKA DASUM

1201154251



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2019**