

## DAFTAR SINGKAT DAN LAMBANG

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>
KLHK	Kementrian Lingkungan Hidup dan Kehutanan
VoC	<i>Voice of Customer</i>
CSC	<i>Customer Satisfaction Coefficient</i>
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan
TCN	<i>True Customer Needs</i>
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>