

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Produktivitas Kerja	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	9
2.4 Beban Kerja	10
2.4.1 Metode Analisis Beban Kerja.....	11
2.4.2 Metode <i>Full Time Equivalent</i>	13
2.4.3 Langkah Penerapan Metode <i>Full Time Equivalent</i>	14
2.4.3.1 Pengukuran Waktu Kerja Efektif	14

2.4.3.2	Perhitungan Waktu Baku.....	15
2.4.3.2.1	Waktu Siklus.....	15
2.4.3.2.2	Waktu Normal.....	15
2.4.3.2.3	Waktu Baku	16
2.4.3.3	Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran	16
2.4.2.3.1	Faktor Penyesuaian <i>Westinghouse System Rating</i>	16
2.4.2.3.2	Faktor Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	18
2.5	Studi Penelitian Terdahulu.....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Model Konseptual.....	21
3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	22
3.2.1	Tahap Pendahuluan.....	24
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	24
3.2.2.1	Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.3	Tahap Pengolahan Data	25
3.2.3.1	Penentuan Waktu Kerja Efektif.....	25
3.2.3.2	Penentuan Data Waktu Penyesuaian dan Kelonggaran.....	25
3.2.3.2.1	Pengamatan Faktor Penyesuaian dengan metode <i>Westinghouse</i>	25
3.2.3.2.2	Penentuan Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	26
3.2.3.3	Menghitung Waktu Siklus	26
3.2.3.4	Menghitung Waktu Normal Berdasarkan Penyesuaian.....	26
3.2.3.5	Penentuan Waktu Baku	27
3.2.3.6	Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja dengan metode <i>Full Time Equivalent</i> ...	27
3.2.3.7	Penentuan Kebutuhan Tenaga Kerja	27
3.2.4	Tahap Analisis Data.....	27
3.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	28
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		29
4.1	Gambaran Umum PT Telkom Akses.....	29

4.1.1	Profil Umum Perusahaan	29
4.1.1.1	Gambaran Umum Unit	30
4.1.1.2	Gambaran Umum Objek	30
4.1.2	Visi dan Misi PT Telkom Akses.....	31
4.1.2.1	Visi	31
4.1.2.2	Misi.....	32
4.2	Pengumpulan Data.....	32
4.2.2	Gambaran Hari dan Waktu Kerja Pegawai.....	32
4.2.3	Aktivitas Pengerjaan <i>Order</i> Teknisi Provisioning	33
4.3	Pengolahan Data	33
4.3.1	Waktu Kerja Efektif.....	34
4.3.2	Penentuan Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran.....	34
4.3.2.1	Perhitungan Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse</i>	34
4.3.2.2	Penentuan Kelonggaran	38
4.3.2.3	Waktu Pengamatan Teknisi <i>Provisioning</i>	39
4.3.2.3.1	Perhitungan Waktu Siklus	39
4.3.2.3.2	Perhitungan Waktu Normal.....	40
4.3.3	Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i>	42
4.3.3.1	Perhitungan Beban Kerja Teknisi <i>Provisioning</i>	42
4.3.3.2	Penentuan Kebutuhan Tenaga Kerja	43
BAB 5 ANALISIS.....		44
5.1	Analisis Penentuan Penggunaan Faktor Penyesuaian dengan <i>Westinghouse</i>	44
5.1.1	Analisis Faktor Penyesuaian dengan Metode <i>Westinghouse</i>	44
5.1.2	Analisis Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	45
5.2	Analisis Waktu Baku Aktual dan Observasi.....	46
5.2.1	Waktu Baku Aktual Melalui Aplikasi	46
5.2.2	Waktu Selama Melakukan Observasi	46
5.2.2.1	Waktu Normal Selama Observasi	46

5.2.2.2 Waktu Baku Selama Observasi	46
5.2.3 Analisis Hasil Waktu Baku Aktual, Observasi, dan Rata-rata	47
5.3 Analisis Perhitungan FTE	49
5.4 Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja	50
5.5 Usulan Penentuan untuk Melakukan Pemenuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	51
5.5.1 Pemenuhan Tenaga Kerja dengan Melakukan Perekrutan	51
5.5.2 Pemenuhan Tenaga Kerja dengan Melakukan Proses <i>Switching</i>	51
5.6 Usulan Perbaikan Standar Beban Kerja Teknisi <i>Provisioning</i>	52
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	53
6.1 Kesimpulan	53
6.2 Saran	54
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan	54
6.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57