

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, dengan ini penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Penentuan Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Teknisi *Provisioning* PT Telkom Akses dengan Menggunakan Metode *Full Time Equivalent***. Penelitian pada tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri keprofesioan *Human Capital* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi.,M.Psi. selaku pembimbing 1 selama melakukan bimbingan, saran, dan ilmu dan waktu yang diberikan sangat bermanfaat bagi penulis dalam melakukan konsultasi sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 selama melakukan bimbingan, saran, dan ilmu dan waktu yang diberikan sangat bermanfaat bagi penulis dalam melakukan konsultasi sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha S.Psi.,M.Psi. selaku penguji 1 telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku penguji 2 telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku dosen wali yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama empat tahun menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Bu Erika, Bapak Rony, Bapak Panji selaku pengarah lapangan dan teknisi *provisioning* area Kopo pada PT Telkom Akses yang senang hati dalam meluangkan waktunya untuk penelitian dalam pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini tidak sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran bagi penelitian ini.

Bandung, 25 Juli 2019

Penulis