

# Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN .....	I
LEMBAR PENGESAHAN .....	II
ABSTRAK .....	III
ABSTRACT .....	IV
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI .....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    PERUMUSAN MASALAH .....	2
1.3    BATASAN MASALAH .....	2
1.4    TUJUAN .....	3
1.5    METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	3
1.6    PEMBAGIAN TUGAS ANGGOTA .....	4
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1    FRONT OFFICE .....	5
2.1.1    Front Desk Officer .....	6
2.1.2    Pelatihan Front Desk Officer .....	7
2.2    VIRTUAL REALITY .....	7
2.2.1    Mekanisme Visualisasi (Cardboard).....	8
2.3    SPECH RECOGNITATION.....	9
2.4    ANDROID .....	9
2.5    UNITY.....	10
2.5.1    Google VR.....	10
<b>3. ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN APLIKASI.....</b>	<b>14</b>
3.1    GAMBARAN UMUM SISTEM.....	14
3.1.1    Analisis Kebutuhan Sistem(System Requirment Spesification) .....	15
3.1.1.1    Usecase Diagram.....	15
3.1.1.2    Class Diagram.....	16
3.1.2    Fungsionalitas Sistem.....	16
3.1.3    Kebutuhan Perangkat Pengembangan .....	17
3.1.4    Kebutuhan Perangkat Pengguna .....	17
3.1.5    FlowChart System .....	18
3.1.6    Flow Skenario .....	19
3.1.7    Activity Diagram .....	22
3.1.8    Sequence Diagram .....	26
3.1.9    Deployment Diagram .....	28
3.2    PERANCANGAN ANTAR MUKA.....	28
3.3    HIGH LEVEL DESIGN .....	31
3.3.1    Identifying Data Elements.....	31
3.3.2    Identifying Object.....	32
3.3.3    Modeling The Object .....	33

<b>4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN APLIKASI .....</b>	<b>36</b>
4.1 IMPLEMENTASI .....	36
4.1.1 <i>Implementasi Antarmuka Aplikasi</i> .....	36
4.1.2 <i>Struktur Kode</i> .....	43
4.2 PERANCANGAN PENGUJIAN APLIKASI .....	44
4.3 HASIL PENGUJIAN .....	46
4.3.1 <i>Pengujian Keandalan Aplikasi</i> .....	46
4.3.2 <i>Pengujian Blackbox</i> .....	46
4.3.3 <i>Usability Testing</i> .....	46
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 KESIMPULAN .....	48
5.2 SARAN .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>