

PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN PADA *MOBILE APPLICATION* MYBLUEBIRD MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO

TUGAS AKHIR

Oleh:

PUTRI FATIMAH SURI OKTAVIA

1201154335



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019

PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN PADA *MOBILE APPLICATION MYBLUEBIRD* MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Oleh:

PUTRI FATIMAH SURI OKTAVIA

1201154335



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019