

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala karena atas karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *website functionality*, *perceived usability*, dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pelanggan Lazada”

Tujuan dari skripsi ini guna memenuhi satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Djoko Wahjuadi, S.E., M.M. selaku dosen wali yang senantiasa meberikan arahan dan saran selama masa perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis, ibu Julia Sukma Rini dan bapak Marhendarto Achadi Soelistijo yang selalu memberikan motivasi dan nasihat.
4. Kakek dan nenek penulis, bapak Moeljono Hendrosiswojo Rahimahullaah dan ibu Sriyami yang selalu memberikan motivasi, arahan, dan nasihat.
5. Bapak Hariyono Dwikora selaku ayah dari adik saya yang selalu memberikan support mental dan material.
6. Sarah Agustina, Annisa Fauziah, Darin Dindi, Filza Fauzi, Ilal Wardhani, Edwin Rachman, Gian Resnu, Faris Isham, dan M Boegi, selaku teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

7. Muhammad Tegar, Ahmad Sabiq, Naufal Bahri, Muhammad Adnan, Harits Hammam, Rasyid Shiddiq, Hafizhil Khairi, Ardiansyah, dan teman-teman dari Forum Studi Islam Imam Syafi'i lainnya yang selalu memberikan motivasi terkait agama dan kehidupan.

Semoga Allah subhanahu wa ta'ala selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih dari jauh kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, saya berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang

Bandung, 24 maret 2019

Penulis

Yudhistira Ega Mahendra