

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala Rahmat dan Anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengaruh *Servicescape* terhadap Kepuasan Berkunjung ke Museum Sri Baduga (Survei terhadap Pengunjung Domestik di Kota Bandung Tahun 2019). Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan tugas akhir.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dengan memberikan pencerahan dan sudut pandang baru.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M., selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Kedua orang tua dan adik tercinta, Agus Setyo Purnomo, Diah Krestiana, Alfito Purnomo, dan Gipsy Christabelle yang selalu memberi dukungan baik secara finansial maupun dukungan mental.
5. Rhiza Ayu, Augustine Grace, Hapsoro Bagus, dan Angela Dea selaku sahabat penulis yang senantiasa selalu memberikan semangat, bimbingan, bantuan, dan dukungan dalam kehidupan penulis.
6. Intan Novita Sari, Istrianti Muslimin, Ratu Dinar, dan Dwi Karyati, Sofyan Anggara, Masytoh Fitri selaku teman seperjuangan dan keluarga penulis selama di Bandung yang senantiasa selalu menemani penulis, memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

7. Febyola Tambunan, Cahyo Adi Prasetyo, Miftakhul Hendra, Ryan Ardyantama, dan Fakhri Muhammad selaku teman seperjuangan anak bimbing Pak Donni yang selalu mendukung dan berjuang bersama.
8. Keluarga Buronan Mertua 01 sebagai tempat berbagi suka duka dan berjuang bersama.
9. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khususnya kepada Bapak Moh. Kodrat Santosa, Ibu Shanti Umbara Dewi selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasihatnya kepada penulis.
10. Pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan-perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 24 Juni 2019

Penulis,

Angie Deva Tiffani Purnomo