

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT atas curahan nikmat, rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semesta alam. Dengan kemudahan dan pertolongan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Layanan Pada *Website* Inagri Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”. Dalam penyusunan Tugas akhir ini, penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T** sebagai dosen pembimbing satu yang dengan sabar menuntun memberikan bimbingan dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu **Ima Normaliah Kusmayanti, S.S., M.Pd** sebagai dosen pembimbing dua yang dengan sabar menuntun dan tiada henti mengingatkan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ayahanda **Hatoni** dan Ibunda **Deviana Puspasari** beserta adik-adik saya **Reza** dan **Febi** yang telah memberikan dukungan, memotivasi, memberikan nasihat dalam menjalani kehidupan ini.
4. Kang **Shiddiq**, kang **Jaka**, dan kang **Adit** selaku pihak Inagri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, dan juga telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaganya dalam proses *brainstorming* pada penelitian ini.
5. **Siska Febriyanti** sebagai partner yang telah memberikan dukungan, nasihat, dan selalu memotivasi dikala penulis mengalami keadaan yang buntu dan tidak tahu arah.
6. **Raden Farhan**, selaku sahabat dan partner Tugas Akhir dan partner bimbingan yang telah bersama memberikan bantuan, diskusi dan mencari data dalam pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir.
7. Teman-teman asisten **Laboratorium Tekno Ekonomi** yang telah bersama-sama merasakan kerasnya kehidupan menjadi seorang asisten.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu-persatu di sini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna menambah wawasan dan pengetahuan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

Bandung, 14 Agustus 2019