

DAFTAR ISTILAH

<i>Defect</i>	: Produk atau jasa dalam kondisi tidak sesuai dengan spesifikasi
<i>Make To Order</i>	: Sistem produksi yang memproduksi sesuai dengan kuantitas pesanan, kategori, waktu pengiriman dan spesifikasi pelanggan
<i>Customer</i>	: Pelanggan atau konsumen
<i>Plant / Pabrik</i>	: Suatu bangunan industri besar di mana para pekerja mengolah benda atau mengawasi pemrosesan mesin dari satu produk menjadi produk lain, sehingga mendapatkan nilai tambah
<i>Mill / Lini Produksi</i>	: Penempatan area-area kerja dimana operasi-operasi diatur secara berturut-turut dan material bergerak secara kontinu melalui operasi yang terangkai seimbang
CTQ	: Atribut yang penting dalam memenuhi kebutuhan pelanggan, dimana atribut tersebut adalah karakteristik yang terukur dari produk atau proses untuk memastikan kepuasan pelanggan
<i>Six Sigma</i>	: Metodologi dan proses yang terstruktur, disiplin, berdasarkan data dan proses untuk meningkatkan kinerja bisnis, dengan penekanan pada <i>voice of customer</i> (VOC) dan menggunakan alat analisis statistik
DMAIC	: Pendekatan <i>six sigma</i> yang bertujuan untuk memahami akar penyebab masalah yang terjadi dari suatu masalah
<i>Fishbone</i>	: <i>Tools</i> atau alat untuk mencari akar masalah dari kondisi tertentu

<i>5 Why's</i>	: Sebuah <i>tools</i> yang digunakan untuk menemukan akar masalah yang tepat dengan menggunakan pertanyaan “mengapa” pada setiap masalah
<i>Severity</i>	: Tingkat konsekuensi atas kegagalan yang harus terjadi
<i>Occurance</i>	: Tingkat terjadinya kegagalan dalam kurun waktu
<i>Detection</i>	: Tingkat seberapa baik pengendalian dan pengawasan mendeteksi penyebab kegagalan yang dapat terjadi sebelum efeknya dirasakan
<i>Risk Priority Number</i>	: Nilai yang menunjukkan tingkat kepentingan dari suatu akar masalah
DPU	: Jumlah cacat dalam suatu produk yang tidak memenuhi persyaratan (<i>defective</i>)
DPO	: Jumlah cacat yang terjadi (<i>defect</i>)
DPMO	: Jumlah cacat yang terjadi akibat dari tidak terpenuhi spesifikasi produk dalam satu juta kesempatan
Level <i>Sigma</i>	: Kemampuan proses menghasilkan produk yang berkualitas
<i>Welding</i>	: Proses penyambungan ekor dan kepala lembaran <i>coil</i>
<i>Recoiling</i>	: Proses penggulungan lembaran <i>coil</i>