

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Analisis Beban Kerja Mental dan Perancangan Kebutuhan Jumlah Pegawai Menggunakan Metode NASA-TLX pada divisi *Human Resource Department* di PT Pikiran Rakyat Bandung**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri keprofesian *Human Capital* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari tanpa doa, bimbingan dan *support* dari berbagai pihak, tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas semua rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya.
2. Mama Papa tercinta, Mama Asnah Arifin S.H dan Papa Irwan. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa. Terima kasih atas kasih sayang, doa yang tiada henti dan semua perjuangan serta kerja keras untuk menafkahi anak-anaknya. Adik tersayang Muhammad Farhan Putra Irsa dan Rossa Linda Irsa yang selalu menyemangati kakaknya dalam segala hal. Semoga kita bertiga bisa menjadi anak-anak yang membanggakan Mama dan Papa.
3. Nenek Hj. Nelmi, Om Indra Arifin, Om Idris, Om Ismael, Om Ibrahim, Om Yaser, Tante Yanti, Pak Etek Endra Junaidi, Mami Meldawarni, Papi Emthonius dan seluruh keluarga besar Djaona Ladang Laweh dan keluarga besar H. Idrus Padang Luar yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Christanto Triwibisono, MM selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, ilmu yang bermanfaat dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Nopendri, S.Si., M.Si selaku dosen wali TI 39-10 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama empat tahun menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Ibu Tri Astuti Andayani selaku Manager *Human Resources Department* PT Pikiran Rakyat yang telah meluangkan waktu, membimbing serta membantu memberikan informasi dan ilmu yang bermanfaat selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.

7. Terima kasih kepada sahabat - sahabat tersayang, Intan Novhela, Muhammad Ihsan (Bibiw), Rindu Yuna, Putri Annisa, Sevhiria Ivani, Ayu Priscilla, Setyorini, Cihan, Ravi Ismail, Refa Meirano, Alwy Fadly dan sahabat lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu-satu, yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk kelancaran tugas akhir penulis.
8. Semua pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan mengerjakan tugas akhir. Semoga kalian semua selalu dilindungi dan diberkahi oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak sempurna melainkan kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran bagi penelitian. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan pembaca. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 28 Juni 2018

Penulis