

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *WEBSITE ADORABLE*  
PROJECTS MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*  
*DEPLOYMENT* (QFD)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**ULUL AZMI  
1201154475**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**