

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	1
GAMBAR 1.2 Telkom <i>Leadership Architecture The Telkom Way</i>	3
GAMBAR 1.3 Kipas Budaya Witel Balikpapan.	6
GAMBAR 1.4 Grafik Range Umur dan Tahun Pensiun Karyawan.....	8
GAMBAR 1.5 Grafik Jumlah Karyawan <i>Upload Paper</i> di Kampiun.....	10
GAMBAR 1.6 Grafik Performansi Witel Balikpapan.....	13
GAMBAR 2.1 Empat model konversi knowledge Nonaka dan Takeuchi.....	25
GAMBAR 2.2 Knowledge Sharing Dynamics.....	30
GAMBAR 2.3 Kerangka Budaya Organisasi Teori Gupta dan Govindarajan.....	33
GAMBAR 2.4 Kerangka Penelitian	47
GAMBAR 2.5 Model Penelitian	48
GAMBAR 3.1 Tahap Penelitian.....	59
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum.....	69
GAMBAR 3.3 Diagram Jalur Penelitian	75
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pendidikan	81
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama masa kerja	82
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	82
GAMBAR 4.6 Persentase Variabel Sistem Informasi (X_1) dalam Garis Kontinum.	85
GAMBAR 4.7 Persentase Variabel Sumber Daya Manusia (X_2) dalam Garis Kontinum	86
GAMBAR 4.8 Persentase Variabel Proses (X_3) dalam Garis Kontinum	87
GAMBAR 4.9 Persentase Variabel Kepemimpinan (X_4) dalam Garis Kontinum....	88
GAMBAR 4.10 Persentase Variabel Sistem Penghargaan (X_5) dalam Garis Kontinum	89

GAMBAR 4.11 Persentase Variabel Struktur Organisasi (X_6) Garis Kontinum.....	90
GAMBAR 4.12 Persentase Variabel Budaya Organisasi (X) Garis Kontinum.....	92
GAMBAR 4.13 Persentase Variabel Knowledge sharing (Y) Garis Kontinum.....	94
GAMBAR 4.14 Diagram Jalur Sistem Informasi (X_1), Sumber Daya Manusia (X_2), Proses (X_3), Kepemimpinan (X_4), Sitem Pengharrgaan (X_5) dan Struktur Organisasi (X_6) terhadap implementasi knowledge sharing (Y) di Witel Balikpapan.....	94
GAMBAR 4.15 Model Hasil Penelitian Pengaruh Sistem Informasi (X_1), Sumber Daya Manusia (X_2), Kepemimpinan (X_4), dan Sitem Pengharrgaan (X_5) terhadap implementasi knowledge sharing (Y) di Witel Balikpapan	115