

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Penilaian Kinerja .....	9
II.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	9
II.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	9
II.1.3 Prinsip Dasar Penilaian Kinerja .....	10
II.1.4 Metode Penilaian Kinerja.....	10
II.2 Kompetensi .....	11
II.3 <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 klausul 9.1 .....	13
II. 4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	15
II.5 <i>Rating Scale</i> .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18

III.1 Model Konseptual .....	18
III.2 Sistematika Penelitian .....	20
III.2.1 Tahap Identifikasi Masalah.....	22
III.2.2 Tahap Analisis .....	22
III.2.3 Tahap Perancangan Penilaian Kinerja Pegawai.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	25
IV.1 Pengumpulan Data .....	25
IV.1.1 Data Primer.....	25
IV.1.2 Data Sekunder.....	25
IV.2 Pengolahan Data.....	28
IV.2.1 <i>Gap</i> Analisis .....	28
IV.2.2 Perancangan Penilaian Kinerja Pegawai Usulan.....	33
IV.2.2.1 Penentuan Kriteria Kompetensi.....	33
IV.2.2.2 Perancangan Struktur Hierarki .....	35
IV.2.2.3 Pembobotan Kriteria Kompetensi .....	35
IV.2.2.4 Penentuan Skala.....	37
IV.2.2.5 Penentuan Indikator Perilaku.....	38
IV.2.2.6 Perancangan Formulir Penilaian.....	40
IV.2.2.7 Perhitungan Nilai dan Indeks Kinerja .....	41
BAB V ANALISIS .....	45
V.1 Verifikasi Rancangan Penilaian Kinerja Usulan .....	45
V.2 Analisis Hasil Uji Coba Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Usulan .....	45
V.2.1 Analisis <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	45
V.2.2 Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Terhadap Hasil <i>Gap</i> Analisis .....	49
V.2.3. Analisis Hasil Rancangan Penilaian Kinerja dengan Kompetensi Spencer .....	50
V.2.4 Analisis Perbandingan Penilaian Kinerja Aktual dengan Hasil Rancangan .....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	53

IV.1 Kesimpulan .....	53
IV.2 Saran.....	54
VI. 2. 1 Saran untuk CV XYZ.....	54
VI. 2. 2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55