

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 <i>Requirement Gap</i> Analisis ISO 9001:2015 Klausul 9.1.....	14
Tabel IV. 1 <i>Job Description</i>	28
Tabel IV. 2 <i>Gap</i> Analisis	30
Tabel IV. 3 Kriteria Aktual dan Kriteria Usulan.....	34
Tabel IV. 4 Hasil Perhitungan <i>Geomean</i>	36
Tabel IV. 5 Hasil Perhitungan Pembobotan.....	36
Tabel IV. 6 Skala Penilaian.....	37
Tabel IV. 7 Indikator Perilaku	38
Tabel IV. 8 Rancangan Formulir Penilaian Kinerja Pegawai	40
Tabel IV. 9 Hasil Perhitungan Bobot Global	42
Tabel IV. 10 Rancangan Formulir Penilaian Kinerja Pegawai Usulan.....	42
Tabel IV. 11 Indeks Kategori Penilaian.....	44
Tabel V. 1 Skala Penilaian	45
Tabel V. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	46
Tabel V. 3 Total Skor Jawaban Responden	46
Tabel V. 4 Tingkatan Persentase.....	47
Tabel V. 5 Perhitungan Tingkat Kepuasan Pengguna	48
Tabel V. 6 Kesesuaian <i>Gap</i> Analisis dengan Hasil Rancangan.....	49
Tabel V. 7 Perbandingan Penilaian Kinerja Aktual dengan Hasil Rancangan	51