

**TINJAUAN MENGENAI *E-SERVICE QUALITY* PADA APLIKASI BANK
JATIM *MOBILE BANKING* (STUDI PADA NASABAH PENGGUNA
APLIKASI BANK JATIM *MOBILE BANKING* DI BPD JAWA TIMUR KC
DIPONEGORO KABUPATEN PONOROGO JAWA TIMUR TAHUN 2019)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Reynaldi Asprillian Yudistio

6704164023



**Telkom
University**

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019

**TINJAUAN MENGENAI *E-SERVICE QUALITY* PADA APLIKASI BANK
JATIM *MOBILE BANKING* (STUDI PADA NASABAH PENGGUNA
APLIKASI BANK JATIM *MOBILE BANKING* DI BPD JAWA TIMUR KC
DIPONEGORO KABUPATEN PONOROGO JAWA TIMUR TAHUN 2019)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Reynaldi Asprillian Yudistio

6704164023



**Telkom
University**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**