

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Nilai-nilai Perusahaan Bank Jatim.....	4
TABEL 1.2	Bank Yang Telah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	12
TABEL 2.1	Peneliti Terdahulu	30
TABEL 3.1	Operasional Variabel <i>E-Service Quality</i>	40
TABEL 3.2	Instrumen Skala Likert.....	44
TABEL 3.3	Indeks Korelasi	50
TABEL 3.4	Kriteria Interpretasi Skor	52
TABEL 4.1	Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	60
TABEL 4.2	Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	61
TABEL 4.3	Tanggapan Responden Dimensi Efisiensi	62
TABEL 4.4	Tanggapan Responden Dimensi <i>Reliability</i>	65
TABEL 4.5	Tanggapan Responden Dimensi <i>Fullfilment</i>	67
TABEL 4.6	Tanggapan Responden Dimensi Privasi	69
TABEL 4.7	Tanggapan Responden Dimensi <i>Responsiveness</i>	72
TABEL 4.8	Tanggapan Responden Dimensi Kompensasi.....	75
TABEL 4.9	Tanggapan Responden Dimensi <i>Contact</i>	77