

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Batasan Penelitian .....	6
I.5 Manfaat Penelitian .....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Positioning .....	8
II.2 Multidimensional Scaling (MDS).....	8
II.3 Jarak Euclidean .....	11
II.4 Penelitian Terdahulu .....	12
II.5 Metode Perbandingan .....	16
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	18
III.1 Metode Konseptual.....	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	19
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	22
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	22
III.2.3 Tahap Analisis dan Rekomendasi.....	27

III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	28
IV.1 Identifikasi <i>Brand</i> Transportasi Mobil <i>Online</i> .....	28
IV.2 Identifikasi Atribut Penelitian .....	28
IV.2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
IV.2.2 Wawancara .....	29
IV.3 Perancangan Kuesioner .....	31
IV.4 Penyebaran Kuesioner.....	31
IV.5 Pengumpulan Data Kuesioner.....	32
IV.6 Uji Realibilitas .....	34
IV.7 Pengolahan Data dengan MDS .....	35
IV.8 Perceptual Map.....	36
BAB V ANALISIS DATA DAN REKOMENDASI.....	39
V.1 Analisis Data .....	39
V.1.1 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Transportasi Mobil <i>Online</i> .....	39
V.1.2 Analisis Peta Persaingan Transportasi Mobil <i>Online</i> .....	52
V.1.3 Analisis Karakteristik Wilayah Persaingan .....	53
V.1.4 Analisis Persaingan Transportasi Mobil <i>Online</i> pada Setiap Wilayah	58
V.1.5 Analisis Pesaing Terdekat MyBluebird .....	61
V.1.6 Analisis Prioritas Perbaikan.....	62
V.2 Rekomendasi .....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
VI.1 Kesimpulan.....	68
VI.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	75
Lampiran A.....	76
Lampiran B .....	85
Lampiran C.....	88
Kuesioner Penelitian Tugas Akhir.....	88
Petunjuk Pengisian.....	88
Petunjuk Pengisian.....	90

Bagian II: Biodata dan Karakteristik Responden .....	91
Bagian III: Penilaian Transportasi Mobil <i>Online</i> Berdasarkan Atribut .....	92
(1 = Sangat Setuju; 2 = Setuju; 3 = Tidak Setuju ; 4 = Sangat Tidak Setuju)	92
Lampiran D.....	94
Lampiran E .....	104
Lampiran F .....	104