

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala berkah, rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Positioning MyBluebird menggunakan Metode Multidimensional Scaling”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Jurusan Teknik Industri Telkom University. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami rintangan yang dihadapi. Dengan usaha, bantuan, motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis, Alhamdulillah semua rintangan ini dapat dihadapi. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tiada henti selalu mendoakan dan mendukung untuk menyelesaikan studi, serta kasih sayang dan kepercayaan yang selalu diberikan.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing, memberikan motivasi, memberikan banyak masukan,arahan, dan ilmu yang berharga, serta waktu yang telah diberikan untuk membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II, terima kasih banyak telah membimbing, memberikan saran dan ilmu yang berharga, memberikan motivasi, serta waktu yang telah diberikan untuk berdiskusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Mira Rahayu, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang telah membantu dan menyemangati penulis untuk memperoleh nilai yang terbaik selama perkuliahan.
5. Sahabat-sahabat yang selalu memotivasi dan mendukung untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Dosen-dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri yang telah banyak memberikan pembelajaran baik secara akademis maupun non-akademis selama belajar di Telkom University.
7. Pihak-pihak yang terlibat dalam pengumpulan data Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.