

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2.    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3.    Perumusan Masalah .....	11
1.4.    Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5.    Tujuan Penelitian .....	12
1.6.    Manfaat Penelitian .....	13
1.7.    Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1.    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	16
2.1.1 <i>Smart City</i> .....	16
2.1.2 <i>Public Sector Innovation</i> . .....	19
2.1.3 <i>Technology Adoption Theory</i> .....	20
2.2.    Jurnal Terdahulu .....	25
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1.    Karakteristik Penelitian.....	39
3.2.    Alat Pengumpulan Data .....	40

3.3.	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	46
3.4.	Populasi dan Sampel .....	47
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6.	Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.7.	Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1.	Karakteristik Responden .....	60
4.2.	Hasil Penelitian .....	61
4.3.	Pembahasan .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>82</b>
5.1.	Kesimpulan .....	82
5.2.	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>85</b>