

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Wedding Organizer* (WO) adalah *Event Organizer* yang mempromosikan berbagai macam layanan pernikahan yang bisa dipilih diantaranya *Catering service*, tata rias dan busana, *florist* dan dekorasi, gedung, dokumentasi, serta undangan dan suvenir yang dibutuhkan dalam pernikahan tersebut [8].

Aplikasi *mobile* WedO adalah salah satu aplikasi di bidang *wedding organizer* online yang berbasis Android. Aplikasi WedO bergerak di bidang layanan yang membantu calon pengantin (*customer*) untuk mempersiapkan pernikahan sesuai dengan yang diimpikan. Target *customer* yang ingin dicapai untuk calon *customer* yang berusia 20 sampai 40 tahun. Dari target tersebut sudah dipastikan. *Customer* cukup sulit pada saat memilih vendor yang sesuai dengan kriterianya, karena banyak pilihan yang beragam dimulai dari harga sampai kualitas layanan yang disediakan *vendor* tersebut [1]. Untuk memenuhi permintaan *customer* tersebut aplikasi WedO bisa mempromosikan layanan yang disediakan oleh vendor tersebut, serta dapat membantu proses pemesanan untuk pihak vendor.

Proses bisnis merupakan kumpulan aktivitas/tindakan yang merubah input, melalui proses dan menghasilkan output berupa barang atau jasa, serta memberikan nilai bagi perusahaan, partner bisnis dan atau pelanggannya [2]. Pada proses bisnis yang ada saat ini ketika *customer* menghubungi vendor dengan tujuan konsultasi untuk proses pernikahannya. Setelah pihak *customer* setuju, maka *customer* akan membayar uang muka sebagai tanda kesepakatan dalam transaksi. Lalu vendor akan membuat jadwal pemesanan *customer* berdasarkan hasil diskusi dengan *customer* tersebut. Setelah semua persiapan yang sudah dikerjakan dan penyewaan layanan vendor telah selesai, *customer* dapat melunasi semua pembayarannya. Bagian terakhir setelah acara pernikahannya selesai pihak vendor akan meminta *feedback* dari *customer* tersebut [6].

Maka dari itu aplikasi WedO ini dapat memudahkan *customer* memilih vendor pernikahan dalam satu tempat dan waktu. Sehingga *customer* tidak perlu

lagi bepergian untuk mencari dan memilih vendor yang terbaik untuk pernikahan *customer*.

## **1.2 Tujuan**

Ada juga tujuan yang dibuat sesuai dengan latar belakang dan pokok permasalahan yang sudah dituliskan yaitu:

- a. Membuat aplikasi penyedia layanan pernikahan berbasis Android yang menggunakan IDE Android Studio.
- b. Menguji aplikasi penyedia layanan pernikahan berbasis Android agar dapat diterapkan dalam jangka waktu yang lama.
- c. Menyediakan beberapa informasi untuk persiapan pernikahan.
- d. Aplikasi ini dapat digunakan oleh vendor untuk manajemen pemesanan atau penyewaan dari produk yang disediakan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang diatas, oleh sebab itu dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Fungsi atau fitur apa saja yang terdapat pada aplikasi WedO bagi penyedia layanan pernikahan?
- b. Bagaimana perfomansi pada aplikasi WedO yang menggunakan REST API?
- c. Bagaimana kinerja pada pengolahan data aplikasi *Wedding Organizer* yang menggunakan REST API?
- d. Apakah dengan adanya aplikasi WedO dapat membantu proses pernikahan dari persiapan sampai hari dimana acara pernikahan dilaksanakan?

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah di dalam aplikasi WedO adalah sebagai berikut:

- a. WedO adalah aplikasi yang menggunakan sistem operasi Android.
- b. Aplikasi WedO belum menggunakan pihak ketiga sebagai perantara transaksi dan pemesanan.

- c. Tidak ada fitur *chatting*, melainkan masih menggunakan aplikasi bantuan pada proses pemesanan.
- d. Desain, fungsi, dan fitur harus ada pengembangan lebih lanjut.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### 1. Studi Literatur

Studi literatur yang dilakukan untuk mendapatkan pengetahuan serta informasi dalam mengidentifikasi, pemilihan metode atau sketsa mengenai rancangan yang berhubungan dengan tahap pengerjaan sistem aplikasi yang akan dibangun, setelah itu akan dibandingkan pada penelitian yang ingin dikerjakan. Studi literature juga akan di dapatkan dari beberapa referensi antara lain jurnal, buku, dan informasi yang tersebar di jaringan internet.

### 2. Analisa Kebutuhan

Dalam menganalisa kebutuhan ini, harus tau kebutuhan untuk keperluan *vendor* agar dapat selaras dengan pembuatan aplikasi WedO serta memenuhi dan bahkan dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh vendor.

### 3. Perancangan Sistem

Dalam merancang sistem pada aplikasi WedO dibutuhkan struktur dari arsitektur nya berdasarkan dengan hasil analisa yang sudah dilakukan. Perancangan ini melainkan arsitektur data seperti *class diagram*, *use case*, *flowchart*, dan arsitektur pada *software* WedO baik itu *database* yang dibutuhkan sampai jenis bahasa pemrogramannya.

### 4. Perancangan *User Interface*

Pada perancangan *user interface* ini bertujuan untuk menyelaraskan dengan penggunaan data-data yang dibutuhkan pada perancangan sistem. Oleh karena itu, perancangan *user interface* akan memakan waktu yang cukup lama untuk membuatnya.

### 5. Pengujian

Pada pengujian *alpha* diuji dengan menggunakan metode pengujian *white box* dan *black box*. Pada pengujian ketergunaan dengan melakukan

sebanyak tiga kali iterasi dengan data dummy. Pada pengujian *beta* diuji langsung dilapangan oleh *vendor* tersebut.

#### 6. Diskusi Ilmiah

Proses diskusi ilmiah dilakukan dengan dosen Pembimbing untuk memperbaiki kesalahan yang terdapat pada aplikasi maupun buku yang telah dibuat.

#### 7. Pembuatan Laporan

Pada proses pembuatan laporan dilakukan dokumentasi laporan Tugas Akhir yang akan digunakan untuk sidang Tugas Akhir.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Pada umumnya Tugas Akhir ini dibagi berdasarkan lima bab bahasan, ditambah dengan lampiran dan daftar istilah yang telah digunakan. Berikut adalah penjelasan dari masing-masing bahasan :

#### 1. **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan pembahasan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi dalam menyelesaikan masalah, dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### 2. **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori sebagai penunjang untuk mendukung penyusunan tugas akhir ini yaitu mengenai penggunaan *smartphone* di Indonesia, perkembangan *startup*, data yang sudah menikah, serta bisnis WO (*Wedding Organizer*).

#### 3. **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang proses analisis pada sistem serta desain dan perancangan aplikasi yang akan dibuat pada tugas akhir ini. Perancangan sistem digambarkan dengan menggunakan *class diagram*, *use case diagram*, *flowchart*, arsitektur sistem, dan perancangan *interface*.

#### 4. **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menjelaskan hasil dalam melakukan implementasi dan pengujian dari sistem yang sudah dibuat. Pengujian yang dilakukan untuk memeriksa kondisi berjalannya fungsi dan fitur aplikasi adalah dengan pengujian *blackbox* dan

*whitebox*, pengujian di beberapa tipe Android *smartphone*, UT (*Usability Testing*) dan SUS (*System Usability Scale*), serta hasil dari kuisioner.

## **5. BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembuatan dan pengujian aplikasi yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan selanjutnya.