

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan <i>Performance Prism</i> dengan Metode Lain .....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4. 1 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
Tabel 4. 2 Penggolongan <i>Stakeholder</i> .....	38
Tabel 4. 3 Kepuasan <i>Stakeholder</i> .....	38
Tabel 4. 4 Kontribusi <i>Stakeholder</i> .....	39
Tabel 4. 5 Strategi, Proses, dan Kapabilitas.....	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Karyawan.....	42
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Customer</i> .....	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Masyarakat .....	43
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Karyawan.....	44
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas <i>Customer</i> .....	44
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Masyarakat.....	45
Tabel 4. 12 KPI Perusahaan .....	45
Tabel 4. 13 Contoh Skala Penilaian .....	72
Tabel 4. 14 Parameter Contoh KPI .....	73
Tabel 4. 15 Contoh Penilaian Kinerja KPI Menggunakan OMAX .....	76