

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Threat Emotion* dan *Brand Trust* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Apple iPhone“, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah bersedia membiayai, memberi semangat dan mendoakan agar penulisan tugas akhir ini lancar sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dra. Ai Lili Yulianti, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
3. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
4. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Seluruh staf administasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan moral dan masukan semasa kuliah.

7. Bapak Ibu dosen pengajar beserta civitas akademika Universitas Telkom atas arahan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
8. Ayahanda tercinta Putra Jaya, dan Ibunda Tercinta Srie Sindrawaty Soebagio, Adik-adik tersayang Alsyahira dan Azzahra Early Haiqa yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi
9. Geng Kepompong Ulet Bulu Muti, Ifa, Momon, dan Wisnu yang telah memberi semangat, masukan dan kasih sayang dalam penulisan tugas akhir dan dalam persahabatan selama ini.
10. Teman sekamar D-209 Ade Resta Yunita dan Riska Ardiyati yang telah banyak memberi dukungan serta masukan bagi penulis.
11. Teman SMA Defina Caroline Pasmareddy yang telah banyak membantu memberi masukan serta selalu menyemangati penulis dalam melakukan penulisan tugas akhir.
12. Teman kelas seperjuangan AB-39-01 yang telah memberikan warna selama proses perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar kedepan skripsi ini dapat dijadikan referensi dan panduan kajian ilmiah lainnya. Akhir kata, mohon maaf bila terdapat kesalahan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, Juni 2019

Putri Alifa Gantasari