

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Store Atmosphere dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Stadium Esport Arena” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, dan semua dukungan yang selama ini terus menerus diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali dorongan, semangat, doa, serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati., ST., MT., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Alini Gilang, SH.,MM selaku dosen wali penulis yang senantiasa membantu dalam memberikan arahan dan membantu penulis selama penulis menjalankan masa kuliah di Universitas Telkom serta seluruh Bapak dan Ibu dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Penguji 1 dan penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Seluruh staff administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis atas bantuan dan kelancaran informasi dan bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
5. Stadium Esport Arena, yang telah mengizinkan dan seluruh jajaran staff yang telah membantu penulis dalam melakukan penyebaran kuesioner.
6. Sahabat-sahabat penulis, Melati Nur Fajriani, Anisa Rahmawati, Valensia Ririn, M. Dzaky Hidayat, M. Dzaka Hidayat, Nareswari Listya Nindita, Unch 03, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

7. Teman teman kelas AB-39-03 yang sudah menjadi teman baik bagi penulis selama masa perkuliahan.
 8. Serta seluruh pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi banyak bantuan dan dukungan kepada penulis.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 22 Juli 2019

Fauzian Akbar