

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dn hidayahNYA penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Perancangan Perbaikan Kualitas Layanan Pada *Store Mischief* dengan Menggunakan Metode *Quality Funtion Deployment*” untuk persyaratan kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari terlaksananya penyusunan Tugas Akhir berkat adanya doa, bantuan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T selaku Pembimbing 1 yang sangat sabar memberikan arahan dan semangat motivasi.
2. Ibu Sari Wulandari S.T., M.T selaku Pembimbing II yang memberikan saran dan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ayah dan Mama yang memberi semangat dan dukungan untuk tidak patah semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Hilman Abi Rafdi sebagai rekan penelitian yang membantu dalam penelitian ini dengan memberi saran, masukan.
5. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per-satu yang selalu menyemangati, memotivasi, memberikan bantuan, dukungan dan saran pada penelitian ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini ada kekurangan.oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk menambah pengetahuan di masa lain.

Bandung, 12 Juni 2019