

1. Pendahuluan

1.1 Latar belakang

Media sosial menjadi media referensi bagi masyarakat pada saat ini[1]. Internet dan jejaring sosial seperti Twitter kini telah menjadi medium penting sebagai arena promosi dan komersialisasi produk dan budaya. Pola promosi tampak kian massif melalui situs online hingga akun jejaring sosial baik yang dilakukan oleh perseorangan, ataupun kelompok pemerintah, dan juga korporasi. Tidak hanya itu, dalam proses komunikasi politik pun media sosial telah dilirik oleh para elit politik. Berbagai kepala Negara dan menteri serta anggota parlemen mulai membuat akun dan bekicau di Twitter.

Pertarungan informasi politik dan pesan pesan politik di internet terutama sosial media seperti Facebook dan Twitter sudah tidak dapat dihindari lagi. Sudah saatnya penelitian mengenai perilaku di Twitter kini berfokus pada konten apa yang mereka keluarkan (posting). Pentingnya meneliti konten dalam komunikasi adalah karena konten dipercaya memiliki efek. Beberapa penelitian sebelumnya yang meneliti tweet yang berasal dari politikus ketika menggunakan Twitter kebanyakan lebih berfokus pada pemimpin partai atau perdana menteri atau presiden sbagai objek yang diteliti “[Glassma et al,2010:219-233; Grant et al 2010:579-604]” dibandingkan politikus yang mencalonkan atau diajukan ke pemilihan umum berlangsung, dan bahaya beberapa yang menggunakan topic apa saja yang dikeluarkan oleh para politikus di Twitter mereka[2]. Supervised Learning adalah pembelajaran yang menggunakan dua jenis data training dataset dan testing dataset. Supervised learning mempelajari data training sehingga mendapatkan hasil yang paling baik di data testing[3]. Pada penelitian ini supervised learning yang digunakan adalah *Support Vector Machine* (SVM)

1.2 Tujuan

Adapun tujuan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana masyarakat menanggapi pemilihan umum presiden Indonesia 2019 melihat dari sentiment analisisnya
2. Menerapkan metode SVM (*Support Vector Machine*) pada data twitter
3. Mengetahui tingkat akurasi pada metode SVM (*Support Vector Machine*), dan hasil perhitungan yg didapatkan.