

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	10
I.5 Batasan Penelitian	10
I.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
II.1 Kualitas	13
II.2 Six Sigma	14
II.3 Metode DMAIC	15
II.3.1 <i>Define</i>	15
II.3.2 <i>Measure</i>	15
II.3.3 <i>Analyze</i>	18
II.3.4 <i>Improve</i>	18
II.3.5 <i>Control</i>	18
II.4 CTQ.....	19
II.5 SIPOC	19
II.6 <i>Fishbone Diagram</i>	20
II.7 FMEA.....	21
II.8 Pengecoran	25
II.8.1 <i>Sand Casting</i>	25
II.9 Teknik Pengecoran Logam.....	26
II.9.1 Pembuatan Pola	26
II.9.2 Besi Cor	26
II.9.3 Peleburan	27
II.9.4 Penuangan	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
III.1 Model Konseptual	30
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	30
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data.....	32

III.2.2 Tahap Pengolahan Data	32
III.2.3 Tahap Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	36
IV.1 Pengumpulan Data	36
IV.1.1 Profil Perusahaan	36
IV.1.2 Objek Penelitian.....	36
IV.2 Define	38
IV.2.1 Identifikasi CTQ	38
IV.2.2 Identifikasi SIPOC	39
IV.3 Measure.....	46
IV.3.1 Perhitungan Stabilitas Proses.....	46
IV.3.2 Perhitungan Kapabilitas Proses	50
IV.4 <i>Analyze</i>	53
IV.4.1 Fishbone Diagram.....	53
IV.4.2 FMEA.....	54
IV.5 Improve.....	56
IV.5.1 Usulan Perbaikan Terhadap Cacat Beku Dini	56
IV.5.2 Rancangan Usulan Pemasangan Pirometer	56
IV.5.3 Rancangan Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i>	61
BAB V ANALISIS	64
V.1 Analisis Stabilitas Proses	64
V.2 Analisis Kapabilitas Proses.....	64
V.3 Analisis Akar Penyebab Masalah.....	65
V.4 Analisis Usulan Perbaikan	66
V.4.1 Analisis Usulan Perbaikan Pemasangan Pirometer.....	66
V.4.2 Analisis Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i>	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
VI.1 Kesimpulan	69
VI.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72