

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran *Allah Subhanahu wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Intention to Use* Dan *Satisfaction* Nasabah Dan Pengaruhnya Terhadap *Actual Usage Mobile Banking* Mandiri Di kota Bandung”.

Skripsi ini disusun berdasarkan fenomena saat ini, serta pelajaran yang telah penulis dapatkan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir, MSc, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberi dukungan, memberi arahan dan motivasi, serta mencurahkan tenaga dan pikirannya untuk penulis.
4. Keluarga yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, perlindungan, ilmu dan selalu perhatian kepada penulis dalam segala hal, juga telah merawat, menjaga dan membimbing penulis dari lahir hingga saat ini.
5. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom.,MTI selaku dosen wali yang turut memantau progres akademik penulis selama melakukan pendidikan di Universitas Telkom.

6. Teman-teman Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika angkatan 2015 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini.
7. Rekan - rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi kepada penulis, juga telah menjadi teman dalam melakukan berbagai kegiatan yang positif.
8. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian di balas oleh *Allah Subhanahu wa Ta'ala*.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat di gunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 31 Juli 2019

Raudya Tuzzahra  
1401154527