

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN LISTRIK
PRABAYAR PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH RIAU DAN
KEPULAUAN RIAU MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

GHINA ZHAFIRAH

1201154431



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2019**