

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Perbandingan Antara Jumlah Piutang dan Target Minimal Piutang .....	2
Gambar I. 2 Penambahan Pelanggan Rumah Tangga Pascabayar dan Prabayar Wilayah Riau dan Kepulauan Riau .....	3
Gambar II. 1 <i>House of Quality</i> .....	14
Gambar II. 2 Rumus <i>Adjusted Importance</i> .....	15
Gambar II. 3 Matriks <i>Part Deployment</i> .....	21
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	27
Gambar III. 2 Sistematisa Pemecahan Masalah .....	30
Gambar IV. 1 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Satu) .....	45
Gambar IV. 2 Contoh Matriks Korelasi (QFD Iterasi Satu) .....	47
Gambar IV. 3 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua) .....	57