

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah pengikut <i>social media</i> ISP.....	2
Tabel I.2 Daftar <i>internet service provider</i> .....	4
Tabel I.3 Tingkat <i>Awareness</i> Terhadap MyNet .....	5
Tabel II.1 Perbandingan MDS atribut dan MDS non-atribut.....	12
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel II.3 Metode Perbandingan.....	18
Tabel III.1 Tingkat bobot skala <i>likert</i> .....	26
Tabel III.2 Uji Reliabilitas .....	28
Tabel III.3 <i>Goodness of Fit</i> .....	29
Tabel IV.1 Pemilihan <i>Internet Service Provider</i> .....	31
Tabel IV.2 Rekapitulasi Penggalian atribut <i>Internet Service Provider</i> .....	32
Tabel IV.3 Pengkodean Atribut .....	34
Tabel IV.4 Rekapitulasi Profil Responden.....	36
Tabel IV.5 Uji Reliabilitas .....	37
Tabel IV.6 Koordinat <i>Internet Service Provider</i> .....	41
Tabel IV.7 Koordinat Atribut.....	42
Tabel V.1 Jarak <i>Euclidean Internet Service Provider</i> .....	44
Tabel V.2 Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Harga Paket Berlangganan.....	45
Tabel V.3 Jarak <i>Euclidean</i> Kesesuaian Paket Kuota dengan Kebutuhan .....	46
Tabel V.4 Jarak <i>Euclidean</i> Promosi yang Menarik .....	47
Tabel V.5 Jarak <i>Euclidean</i> Fitur-fitur yang Ditawarkan.....	48
Tabel V.6 Jarak <i>Euclidean</i> Keandalan Bandwidth .....	49
Tabel V.7 Jarak <i>Euclidean</i> Jangkauan Area yang Luas.....	50
Tabel V.8 Jarak <i>Euclidean</i> Pelayanan <i>Customer Service</i> dengan Pelanggan .....	51
Tabel V.9 Jarak <i>Euclidean</i> Popularitas Merek.....	52
Tabel V.10 Jarak <i>Euclidean</i> Kecepatan Akses Internet .....	53
Tabel V.11 Jarak <i>Euclidean</i> Kecepatan Download dan Upload .....	54
Tabel V.12 Jarak <i>Euclidean</i> Kestabilan Kecepatan .....	55
Tabel V.13 Jarak <i>Euclidean</i> Keandalan Jaringan .....	56
Tabel V.14 Jarak <i>Euclidean</i> Sistem Pengamanan Jaringan Internet.....	57
Tabel V.15 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Melaporkan Keluhan .....	58

Tabel V.16 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Mengubah Paket Berlangganan.....	59
Tabel V.17 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Registrasi dan Layanan .....	60
Tabel V.18 Jarak <i>Euclidean</i> Kecepatan Penanganan Komplain Pelanggan .....	61
Tabel V.19 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Mendapatkan Produk .....	62
Tabel V.20 Perbandingan Jarak <i>Euclidean Internet Service Provider</i> MyNet dengan Nethost.....	65
Tabel V.21 Prioritas Perbaikan <i>Internet Service Provider</i> MyNet .....	66
Tabel V.22 Rekomendasi Perbaikan .....	67
Tabel V.23 Rekomendasi Perbaikan .....	69
Tabel V.24 Rekomendasi Akhir dan Tanggapan Pihak MyNet.....	75