

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama divisi CRM di PT. Telkom Lembong, Bandung.	3
Tabel 1.2 Data Pengguna Indihome tahun 2016-2018.....	10
Tabel 2.1 Penelitian terlebih dahulu.....	24
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	31
Tabel 3.2 Kriteria Intrepretasi Skor	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Customer Relationship Management</i>	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Kepuasan Pelanggan</i>	54
Tabel 4.4 Analisis Variabel <i>Customer Relationship Management</i>	55
Tabel 4.5 Analisis Variabel <i>Kepuasan Pelanggan</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji-T	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi	63