

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5    Tujuan Penelitian.....	11
1.6    Manfaat Penelitian.....	12
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.7.1    Lokasi dan Objek Penelitian .....	12
1.7.2    Waktu dan Periode Penelitian .....	12
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	14
2.1.1 <i>Unifield Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> ..	14

2.1.2	<i>Unifield Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	15
2.1.3	Manajemen Pemasaran.....	17
2.1.4	Promosi .....	18
2.1.5	Bauran Promosi.....	18
2.1.6	<i>Social Media Advertising</i> .....	20
2.1.6	Minat Beli ( <i>Purchase Intention</i> ) .....	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Penelitian .....	26
2.4	Hipotesis Penelitian .....	28
BAB 3	METODE PENELITIAN .....	30
3.1	Karakteristik Penelitian .....	30
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	31
3.2.1	Jenis Variabel .....	31
3.2.2	Operasional Variabel.....	32
3.2.3	Skala Pengukuran.....	40
3.3	Tahapan Penelitian .....	40
3.4	Populasi Dan Sampel.....	43
3.4.1	Populasi .....	43
3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Teori Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Jenis Data .....	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan data.....	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1	Uji Validitas .....	46

3.6.2	Uji Realibilitas .....	49
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	50
3.7.1	Multivariat.....	50
3.7.2	<i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	50
3.7.3	Partial Least Square (PLS) .....	51
3.7.4	Goodness of Fit Test (Uji Kecocokan Model) .....	56
	BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1	Karakteristik Responden .....	57
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	60
4.1.5	Karakteristik Pendapatan Responden.....	61
4.1.6	Karakteristik Domisili Responden .....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Model Konstruk .....	64
4.2.2	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	64
4.2.3	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	72
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	75
4.2.7	Goodness of Fit Test (Uji Kecocokan Model) .....	81
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.3.1	Pembahasan Hipotesis 1 .....	82
4.3.2	Pembahasan Hipotesis 2.....	83
4.3.3	Pembahasan Hipotesis 3 .....	83
4.3.4	Pembahasan Hipotesis 4.....	83

4.3.5	Pembahasan Hipotesis 5.....	83
4.3.6	Pembahasan Hipotesis 6.....	83
4.3.7	Pembahasan Hipotesis 7.....	84
4.3.8	Pembahasan Hipotesis 8.....	84
4.3.9	Pembahasan Hipotesis 9.....	84
4.3.10	Pembahasan Hipotesis 10.....	84
4.3.11	Faktor yang paling berpengaruh terhadap Purchase Intention.....	85
BAB 5 .....		87
KESIMPULAN .....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran .....	87
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	87
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		89
LAMPIRAN .....		95
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....		95
Lampiran 2 : Uji Validitas (>0,3091) dengan IBM SPSS 2.4.....		101
Lampiran 3 : Uji Realibilitas (=>0,70) dengan IBM SPSS 2.4.....		105
Lampiran 4 : Hasil Output dari SmartPLS 3.0 .....		107