

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Segala puji bagi Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat, karunia, serta petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Rancangan Perbaikan Kualitas Produk Thai Thea Dari Roffee’s Melty Pudding Dengan Menggunakan Metode QFD” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya pada kesempatan ini kepada:

1. Allah Subhanallahu wa Ta'ala, atas segala rahmat, rezeki, nikmat, kemudahan, dan kesehatan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Imron Hadi dan Ibunda Sufriati yang tiada henti memberikan doa dan semangat hingga saat ini kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T selaku pembimbing satu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas kesabaran dan ketabahan serta ilmu yang bermanfaat selama memberikan arahan kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir hingga selesai.
4. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M selaku pembimbing dua penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan ketabahan dalam membimbing, mengarahkan, dan waktu yang diluangkan untuk berdiskusi dengan penulis.

Atas seluruh kesalan dan kekurangan penulis dalam Tugas Akhir ini, penulis memohon maaf dan menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dan membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi.

Bandung, 6 Mei 2019

Ozki Septariadi