

Daftar Tabel

Table 2.1 Perhitungan skor Skala Likert.....	9
Table 3.1 Usecase login pegawai.....	13
Table 3.2 Usecase ubah password	13
Table 3.3 Usecase mengirim data komplain.....	14
Table 3.4 Usecase melihat status komplain	15
Table 3.5 Usecase melihat riwayat komplain	16
Table 3.6 Usecase lupa password	16
Table 3.7 Usecase logout pegawai.....	17
Table 3.8 Usecase login admin	19
Table 3.9 Usecase meneruskan data komplain	20
Table 3.10 Usecase Menghapus data komplain.....	20
Table 3.11 Usecase melihat grafik komplain.....	21
Table 3.12 Usecase logout admin	21
Table 3.13 Usecase menambah data pegawai.....	22
Table 3.14 Usecase menyunting data pegawai	23
Table 3.15 Usecase menghapus data pegawai	24
Table 3.16 Usecase menambah kategori komplain.....	25
Table 3.17 Usecase menyunting kategori komplain	26
Table 3.18 Usecase menghapus kategori komplain.....	27
Table 3.19 Usecase login kepala unit	28
Table 3.20 Usecase melihat data komplain.....	29
Table 3.21 Usecase menambah jawaban komplain	30
Table 3.22 Usecase melihat status komplain	30
Table 3.23 Perancangan antarmuka aplikasi website untuk pegawai	37
Table 3.24 Perancangan antarmuka aplikasi website untuk admin	38
Table 3.25 Perancangan antarmuka aplikasi android untuk kepala unit.....	40
Table 4.1 Implementasi antarmuka aplikasi website untuk pegawai.....	42
Table 4.2 Implementasi antarmuka aplikasi website untuk admin.....	43
Table 4.3 Implementasi antarmuka aplikasi android untuk kepala unit	45
Table 4.4 Kesimpulan Test Case	46
Table 4.5 Usability testing	47