

DAFTAR ISTILAH

- Six Sigma* : Suatu metodologi perbaikan sistematis untuk meningkatkan kualitas dan mengurangi *defect* yang berfokus terhadap kepuasan pelanggan dengan mendalami sistem perusahaan secara keseluruhan.
- SIPOC : Gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis yang terdiri dari *Supplier, Input, Process, Output* dan *Customer* yang digambarkan dengan diagram sederhana.
- Critical to Quality* : karakteristik kualitas suatu produk, layanan atau proses-proses terkait yang ditentukan berdasarkan keinginan dan kebutuhan dari pelanggan untuk kepuasan pelanggan.
- Defect* : Ketidakesesuaian hasil dari produk atau jasa dengan spesifikasi yang ditetapkan.
- Defect Rate* : Rasio dari jumlah produk cacat dengan jumlah produk yang dihasilkan pada periode tertentu.
- DMAIC : Metodologi sistematis dari penerapan *six sigma* yang dilakukan dengan maksud untuk memahami proses keseluruhan, menemukan akar masalah, memperbaikinya dan mengoptimasinya yang terdiri dari *Define, Measure, Analyze, Improve & Control*.
- Define* : Tahap mendefinisikan secara umum dari sebuah proses, ruang lingkup, tujuan dan masalah tertentu sebagai informasi terhadap langkah langkah perbaikan yang dilakukan dalam memenuhi kepuasan pelanggan.
- Measure* : Tahap pengukuran kinerja proses pada perusahaan yang digunakan untuk menginformasikan kondisi aktual dan membandingkannya dengan target yang ditetapkan.
- Analyze* : Tahap analisis hubungan sebab akibat berbagai faktor untuk mengetahui faktor-faktor akar penyebab masalah untuk dilakukan perbaikan.
- Improve* : Tahap perbaikan untuk melakukan peningkatan kualitas dari faktor faktor penyebab masalah yang telah ditetapkan.
- Control* : Tahap pengendalian dengan memastikan agar perbaikan yang dilakukan terjaga melalui pemantauan terhadap kinerja proses.

Histogram	:	<i>Tools</i> berbentuk diagram batang untuk representasi grafis dari data yang memungkinkan untuk membuat kesimpulan yang cepat dan obyektif tentang populasi.
<i>Fishbone</i> diagram	:	Suatu <i>tools</i> yang digunakan untuk mencari akar masalah atas kondisi tertentu yang digambarkan melalui kerangka menyerupai ikan.
<i>5 Why's Analysis</i>	:	Sebuah <i>tools</i> yang digunakan untuk mengungkap akar masalah dengan menggunakan pertanyaan “mengapa” pada setiap penyebab masalah.
<i>Supplier</i>	:	Orang atau kelompok yang memberikan informasi kunci, material, atau sumber daya.
<i>Customer</i>	:	Seseorang yang menerima atau menggunakan produk atau jasa dari individu atau organisasi.
<i>Input</i>	:	Material atau sumber daya yang digunakan sebagai masukan pada proses dan menghasilkan suatu <i>output</i> .
<i>Output</i>	:	Hasil akhir dari suatu proses baik barang atau jasa.
<i>Process</i>	:	Kegiatan mengubah masukan menjadi keluaran dengan menambahkan nilai pada produk yang dihasilkan.
<i>Severity</i>	:	Tingkat bahaya dampak yang ditimbulkan dari kegagalan.
<i>Occurance</i>	:	Tingkat terjadinya kegagalan dalam kurun waktu tertentu.
<i>Detection</i>	:	Tingkat seberapa baik pengendalian dan pengawasan mendeteksi penyebab ataupun kegagalan yang dapat terjadi sebelum efeknya dirasakan oleh pelanggan.
Pengemasan primer	:	Proses pengemasan obat tablet ke kemasan berupa aluminium foil dengan bantuan mesin stripping
Mesin <i>stripping</i>	:	Mesin yang digunakan untuk melakukan pengemasan obat tablet ke kemasan <i>aluminium foil</i>
Mesin <i>Inkjet</i>	:	Atribut dari mesin <i>stripping</i> yang digunakan untuk mencetak label berupa nomor batch obat tablet pada kemasan aluminium foil
<i>Jidoka</i>	:	Teknik yang digunakan dalam mengeliminasi <i>waste</i> dengan prinsip mesin tidak membuat cacat atau mengirimnya ke proses selanjutnya dan mesin berhenti ketika ada cacat.

- Poka-Yoke* : Sebuah *tools* yang digunakan sebagai *mistake-proofing* dengan menggunakan sinyal visual yang mencegah kesalahan atau cacat
- Taguchi* : Sebuah metode statistik yang digunakan untuk meningkatkan kualitas dari hasil produksi manufaktur dan engineering
- Visual control display* : Sebuah *tools control* berupa gambar atau diagram yang biasa digunakan mengatur aktivitas karyawan yang berbentuk *display*
- Ladder diagram* : Bahasa pemrograman dalam alat Programmable Logic Controller (PLC) dengan skema khusus yang digunakan untuk mendokumentasikan sistem logika kontrol di lingkungan industri.
- Signal to Noise Ratio* : SN ratio merupakan ukuran untuk menentukan kualitas dari sebuah sinyal yang terganggu oleh *noise* yang digunakan untuk memilih faktor-faktor yang memiliki kontribusi pada pengurangan variansi suatu respon.
- Analysis of Variance* : Uji statistik yang digunakan untuk menganalisis perbedaan rata-rata antara kelompok dan prosedur terkait yang berguna untuk menentukan signifikansi statistik.