

# Rancang Bangun dan Analisis *Decision Support System* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* untuk Rekomendasi Kenaikan Pangkat di Polres Madiun Kota

Arli Mutiara Gusriyanti <sup>1</sup>, Eko Darwiyanto,S.T.,M.T.<sup>2</sup>, Jati Hiliamsyah Husen, M.Eng<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

<sup>4</sup>Divisi Digital Service PT Telekomunikasi Indonesia

<sup>1</sup>arlimutiara@students.telkomuniversity.ac.id, <sup>2</sup>ekodarwiyanto@telkomuniversity.ac.id,

<sup>3</sup>jatihusen@telkomuniversity.ac.id

---

## Abstrak

Personil polisi merupakan sumberdaya yang sangat penting bagi Instansi kepolisian. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas kinerja seorang personil kepolisian yaitu adanya kenaikan pangkat. Oleh karena itu kenaikan pangkat perlu untuk dianalisis, dihitung, dikomputerisasi, dan diperoleh hasil nilai dengan menggunakan sebuah sistem pendukung keputusan atau *Decision Support System*. Status kenaikan pangkat polisi dapat diketahui dengan dilakukannya Analisis *Decision Support System* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang dilakukan pada penelitian ini. *Decision Support System* (DSS) adalah sistem pembuatan keputusan berbasis komputer yang lebih produktif, dinamis, dan inovatif. Pada penelitian ini dibuat aplikasi DSS menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Untuk melakukan penilaian kinerja polisi pada Kepolisian Resor Kota Madiun peneliti melakukan analisis dan pembangunan sistem berbasis web untuk menentukan hasil kinerja personil kepolisian untuk mendapatkan hasil penilaian yang mana hasil tersebut dapat menjadi tolak ukur untuk kenaikan pangkat personil kepolisian yang mana data tersebut dapat digunakan sebagai rekomendasi pada pihak Kepolisian Daerah Jawa Timur. Akurasi yang didapatkan dari penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada sistem pendukung keputusan adalah sebesar 96,703 dengan hasil eror sebesar 3,296%. Sementara rata – rata presentase yang didapatkan dari penerapan DSS menggunakan beta didapatkan rata – rata presentase sebesar 83,25% pada aspek kesesuaian sistem, 80,00% pada aspek kemudahan sistem, dan 81,00% pada aspek kesesuaian desain sistem.

Kata kunci : *Decision Support System* (DSS), Kenaikan Pangkat, *Analytical Hierarchy Process*(AHP), Polisi.

---