

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE MELALUI METODE
WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
BLIBLI.COM DI BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

DIMAS SETYADI MEIDIANTO

1401142403



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019