

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Blibli.com.....	1
Gambar 1. 2 Interface Blibli.com .....	2
Gambar 1. 3 Hasil Survey Pertumbuhan Pengguna Internet.....	4
Gambar 1. 4 Pemanfaatan Internet Bidang Ekonomi .....	3
Gambar 1. 5 Situs Jual Beli Online.....	5
Gambar 1. 6 Top 6 E-Commerce Situ di Indonesia.....	6
Gambar 1. 7 Grafik Total Visitor Website Blibli.com.....	7
Gambar 3. 1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	37
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Usability Quality.....	57
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Information Quality .....	59
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Service Interaction .....	60
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Kepuasan Pengguna .....	61
Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas .....	64
Gambar 4. 6 Uji Webqual terhadap Kepuasan pengguna .....	69
Gambar 4. 7 Uji Hipotesis Usability terhadap kepuasan pengguna .....	71
Gambar 4. 8 Uji Hipotesis Information Quality terhadap Kepuasan Pengguna ...	73
Gambar 4. 9 Uji Hipotesis Service Interaction terhadap Kepuasan Pengguna .....	74