

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Perusahaan.....	2
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
GAMBAR 1.3 Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Outsourcing PT. Trengginas...9	
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian.....	27
GAMBAR 3.2 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	38
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	46
GAMBAR 4.6 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	51
GAMBAR 4.7 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	52
GAMBAR 4.8 Hasil Uji Probability Plot.....	54