

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu mengerjakan Tugas Akhir dengan judul “Perbaikan Kualitas Pelayanan Listrik Prabayar dengan Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano PT.PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak **Nopendri, S.Si.,M.Si.**, selaku Dosen Wali TI-39-10 yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran.
2. Ibu **Sari Wulandari S.T., M.T.**, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, saran, ilmu, bimbingan terhadap penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir. Terimakasih Ibu atas waktu dan bimbingan yang berharga ini.
3. Bapak **Boby Hera Sagita,S.E.,M.M**, selaku dosen pembimbing II yang juga memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi dan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Terimakasih bapak atas waktu dan segala motivasi yang diberikan.
4. Bapak **Nur Wisnu sidharta**, Ibu **Reni Ayuningtyas**, dan Ibu **Lay Suarni** selaku perwakilan PT PLN (Persero) Wilayah Riau & Kepulauan Riau divisi *Marketing*, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, arahan, doa, dan semangat kepada penulis.
5. **Ghina Zhafirah** selaku teman seperjuangan Tugas Akhir yang turut memberikan peran besar dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada pembaca.

Bandung, 1 Mei 2019