

**PERBAIKAN KRITERIA PENILAIAN KOMPETENSI TEKNISI PROVISIONING
DENGAN METODE UMPAN BALIK 360 DERAJAT**
(Studi kasus PT Telkom Akses Witel Bandung)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Okky Safira

1201154417



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**