

## **ABSTRAK**

PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) mulai transformasi di bidang proses bisnis dan teknologi informasi atau yang disebut transformasi digital pada tahun 2016. Menurut narasumber bahwa PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) mengalami hambatan transformasi digital. Maka perlu untuk mengevaluasi faktor yang menjadi penghambat pada PT Pelabuhan Indonesia I (Persero). Dalam penelitian ini terdapat 4 faktor utama antara lain (1) Sumber Daya Manusia (SDM), (2) teknologi, (3) keterkaitan TI dengan proses bisnis, dan (4) kepemimpinan digital. Faktor SDM memiliki variable yakni kepercayaan dan komitmen, faktor teknologi juga memiliki variable yakni keahlian TI dan peran strategi TI, dan faktor lainnya akan dijadikan variable. Sehingga pada penelitian ini memiliki 6 variabel yang akan dianalisis yakni (1) kepercayaan, (2) komitmen, (3) keahlian TI, (4) peran strategi TI dengan proses bisnis, (5) keterkaitan TI dengan proses bisnis, dan (6) kepemimpinan digital. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dengan tiga narasumber dari pihak PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) dan satu expert dari dosen Universitas Telkom. Wawancara dilakukan melalui via telepon dikarenakan adanya jarak antara peneliti dan narasumber.

Hasil penelitian menunjukkan 3 dari 6 variable yang diteliti merupakan faktor-faktor yang berpengaruh dalam penghambat transformasi digital PT Pelabuhan Indonesia I (Persero). Faktor yang berpengaruh yakni (1) komitmen, (2) peran strategi TI, dan (3) keterkaitan TI dengan proses bisnis, sedangkan faktor yang tidak berpengaruh (1) kepercayaan, (2) keahlian TI, dan (3) kepemimpinan digital.

**Kata Kunci :** Transformasi digital, Faktor transformasi digital