

DAFTAR GAMBAR

	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Logo PT Telekomunikasi Indonesia	3
Gambar 1.2	<i>Global Digital Statistics</i>	5
Gambar 1.3	Perbedaan Kualitas Jaringan Coax atau Copper dengan Jaringan Fiber Optik	7
Gambar 2.1	Tahapan Proses Persepsi	14
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	29
Gambar 3.2	Kriteria Interpretasi Nilai pada Garis Kontinum	35
Gambar 4.1	Garis Kontinum Persepsi Nilai	45
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kepuasan Konsumen	47
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Data	48